

## **TERMO DE COMPROMISSO - ABRIL 2026**

### **1. Informações Gerais sobre o Curso**

1.1. O módulo INTENSIVO tem previsão de início em 06 de abril de 2026 e término em 01 de maio de 2026, com uma carga horária total de 40 horas.

1.2. Após o preenchimento do formulário e a realização do pagamento do módulo, a inscrição do aluno será confirmada. O aluno será adicionado ao grupo do WhatsApp da turma e à sala de aula virtual no Google Classroom no dia 04 de abril de 2026. As aulas ocorrerão no horário agendado, na plataforma Google Meet.

### **2. Inclusões e Materiais do Curso**

2.1 O valor pago pelo módulo INTENSIVO inclui:

- Apostila do módulo
- Materiais utilizados nas aulas
- Gravações das aulas ao vivo
- Acesso a todos os conteúdos por 1 (um) ano de acesso após o término do curso.
- Como bônus: Aulas ao vivo de segunda a sexta-feira (06/04/2026 a 01/05/2026), caderno de atividades, plano de estudos e caderno de jogos.

2.2. Os materiais serão disponibilizados semanalmente a partir de 04 de abril de 2026, de acordo com cada unidade estudada, totalizando 4 unidades.

### **3. Políticas de Matrícula e Cancelamento**

3.1. No módulo INTENSIVO, cada turma terá, no máximo, 20 alunos. Caso a turma não seja formada, o valor pago será reembolsado integralmente.

3.2. Não é permitido utilizar o valor pago como crédito para cursos futuros. A matrícula é pessoal, individual e intransferível. Caso o(a) aluno(a) opte por não prosseguir com o curso, a única forma de cancelamento e eventual reembolso será aquela prevista nesta política, dentro do prazo legal de 7 (sete) dias.

### 3.3. Cancelamento e Reembolso:

Em caso de desistência, o(a) aluno(a) declara estar ciente e de acordo com a política de cancelamento da escola. O prazo para solicitar o reembolso do valor pago é de até 7 (sete) dias corridos a partir do início do curso. A solicitação de reembolso deverá ser formalizada exclusivamente por e-mail, enviado para [contato@ecoledufle.com](mailto:contato@ecoledufle.com). A desistência será considerada válida somente após o recebimento do e-mail de solicitação de cancelamento.

- Caso o pagamento tenha sido realizado via Pix, o reembolso será efetuado diretamente para a conta de origem no prazo de até 15 (quinze) dias úteis.
- Para pagamentos realizados com cartão de crédito, o cancelamento será processado em até 15 (quinze) dias úteis, e o estorno será realizado conforme os prazos estabelecidos pela operadora do cartão.

## 4. Regras de Participação e Conduta

4.1. Não será possível alterar o horário ou a turma após o início das aulas.

4.2. Em caso de ausência, não será possível assistir à aula perdida em outra turma.

4.3 Ao se inscrever no curso, o(a) aluno(a) concorda automaticamente com o Código de Conduta e Termo de Responsabilidade, comprometendo-se a:

4.3.1. Manter uma Conduta Respeitosa: Não praticar atos de desrespeito, injúrias, discriminação, assédio ou quaisquer outros comportamentos inadequados.

4.3.2. Cumprir as Normas Legais: Abster-se de condutas que configurem crimes ou infrações às leis vigentes.

4.3.3. Consequências do Descumprimento: Qualquer violação às normas descritas poderá acarretar medidas disciplinares, incluindo: advertência formal; suspensão temporária de acesso ao curso; desligamento definitivo, sem direito a reembolso.

4.4. Ao participar das aulas e acessar os materiais disponibilizados, o(a) aluno(a) concorda com as seguintes condições:

4.4.1. Uso Pessoal e Intransferível: Os materiais didáticos e aulas gravadas fornecidos são de uso exclusivo do(a) aluno(a) inscrito(a) no curso.

4.4.2. Proibição de Compartilhamento: É expressamente proibido compartilhar, reproduzir, distribuir ou disponibilizar os materiais e aulas gravadas, total ou parcialmente, a terceiros, sob qualquer forma ou meio.

4.4.3. Consequências do Descumprimento: O descumprimento destas condições poderá acarretar: suspensão ou exclusão do acesso ao curso, sem direito a reembolso; adoção de medidas legais cabíveis para reparação de danos.

## 5. Políticas de Avaliação e Avanço de Módulo

5.1. Para avançar ao módulo seguinte do INTENSIVO, o(a) aluno(a) deverá realizar uma avaliação baseada nas cinco competências do Quadro Comum Europeu de Referência para Línguas (CECR):

- Compreensão Escrita
- Compreensão Oral
- Produção Escrita
- Produção Oral Gramática

Caso o(a) aluno(a) não participe da avaliação presencial, será possível realizar uma avaliação online, cuja correção e aprovação para avanço de módulo ficará a critério do(a) professor(a) responsável pela turma.

## 6. Políticas de Reposição

6.1. Em caso de ausência do(a) professor(a) ou feriado nacional, as horas de aula perdidas poderão ser recuperadas por meio de:

- Prolongamento do calendário letivo
- Atividades assíncronas equivalentes à carga horária perdida
- Aulas de reposição aos sábados
- Extensão do tempo das aulas ao vivo
- Substituição do professor

A escolha da modalidade de reposição será definida pelo(a) professor(a) responsável pela turma, que informará os alunos sobre a decisão.

6.2. A substituição definitiva de professor poderá ocorrer antes do início ou durante o curso em situações de força maior. Nesses casos, será garantida a manutenção da carga horária, do conteúdo programático e as aulas contratadas, não constituindo tal alteração motivo para rescisão contratual por parte do aluno após o prazo de cancelamento.

## 7. Termos Adicionais

7.1. Após o encerramento do prazo de acesso, a turma poderá ser definitivamente arquivada, não sendo possível a reativação do conteúdo.

7.2. Autorizo o uso da minha imagem e das gravações das aulas, as quais serão disponibilizadas em uma pasta de acesso exclusivo à turma. É expressamente proibido compartilhar essas gravações com terceiros.

7.3. A École Dufle compromete-se a fornecer os recursos, conteúdos e acompanhamento pedagógico necessários ao aprendizado, conforme a proposta do curso. Contudo, o desempenho individual, os resultados em exames oficiais (como DELF, TCF ou similares), bem como eventuais notas obtidas, dependem do comprometimento, dedicação e prática contínua do(a) aluno(a), não sendo responsabilidade da escola garantir aprovação, nota mínima ou qualquer outro tipo de resultado específico.